

Politica della Qualità

La direzione di **Beken Italia S.r.l.** si impegna ad attuare una politica della Qualità che pone al centro della propria visione il Cliente e la massima qualità dei propri prodotti e servizi. Beken Italia vuole essere una società attenta ai propri Clienti, operando nel pieno rispetto dei collaboratori e dei fornitori, innovando dal punto di vista del processo e della salvaguardia dell'ambiente

Gli obiettivi che la società si pone in materia di Politica della Qualità sono:

- **Diventare un importante supporto alle richieste primarie e secondarie** che le ditte del settore conciarario si trovano ad affrontare.
- **Garantire un'ottima reputazione sul mercato**, incrementando il portafoglio clienti, migliorando il fatturato e gli utili, e puntando ad un'espansione territoriale.
- **Garantire la soddisfazione degli stakeholders**, in particolare proponendosi un raggiungimento di tutti gli obiettivi di budget, un incremento di qualità del posto di lavoro, una costante riduzione del numero dei reclami ed un elevato grado di soddisfazione dei clienti.
- **Attuare una gestione della realtà aziendale** con consapevolezza e **previsione dei rischi ed opportunità**, vagliando in maniera continuativa il contesto aziendale, in un'ottica di drastica riduzione delle situazioni di rischio per l'assetto societario e per cogliere maggiormente le opportunità offerte dal mercato.
- **Garantire la comunicazione** efficiente ed efficace con i propri clienti nonché **il rispetto degli impegni siglati**, impliciti ed espliciti.
- **L'assistenza al cliente**, monitorando la Customer Satisfaction in modo costante, e gestendo i reclami in modo da minimizzare il futuro verificarsi di tali situazioni.
- **Il rispetto dell'ambiente e del territorio**, in accordo con le normative ambientali vigenti.
- **Il rispetto della sicurezza sui luoghi di lavoro**, applicando le normative vigenti e accorgimenti mirati per prevenire situazioni di rischio.

Con il raggiungimento di tali obiettivi, definiti annualmente dalla direzione e portati a conoscenza di tutti i collaboratori, si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui valori proposti, indirizzati alla clientela. Inoltre, Beken Italia S.r.l. si propone di accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

La Direzione generale

Arzignano (VI) li, 15 Dicembre 2019

